用户信息

消费者名称:______________________________

联系电话:______________________________

地址:______________________________

邮编:______________________________

保修卡信息

产品名称:______________________________

产品型号:______________________________

产品序号:______________________________

产品基本配置

发货日期:______________________________

保修期限:______________________________

经销商名称及签章:______________________________

*本三包凭证所有内容解释权归东莞市索艾电子科技有限公司所有

真诚的感谢您购买本公司adol系列产品!
凡属于正常使用下,由于产品本身的质量问题引起的硬件故障,在保修期内,我们将负责给予免费维修。如果本保修卡在出厂时已注明用户信息,您不是该用户,我们将不能确保提供保修。

▌产品三包凭证

尊敬的用户:
感谢您购买本公司adol系列产品!为了确保您可靠的售后服务,请认真阅读以下说明:
本证所包装的产品是本公司或指定分销商所销售的,在本证书中所记的产品,本证书的各项内容必需有效填写完全,否则视为无效三包凭证。
产品信息中所登记的产品序列号必需与被保证产品的实际序号一致,本证书为三包服务的首要凭证,请妥善保管,遗失不补,当客户需要技术支持服务时,请出示此证书,我们按规定为您提供优质专业的服务。
以下情况不属三包范围:
1、不能提供有效的三包凭证及有效发货票的(能证明产品在三包有效期内除外)或擅自涂改三包凭证的。
2、三包凭证上的产品型号及序列号与产品实物不相符合的或没有经销商盖章。
3、未按产品使用说明的要求使用,维护,保管而造成损坏的。
4、使用盗版软件或使用过程中感染病毒造成坏的。
5、因意外灾害,自行拆卸,认为损坏或经非本公司授权之服务站维修所引起之故障。
6、无厂址,无产品序号。
7、因不可抗力因素所造成的损坏。
本产品三包有效期:自购买日起(以寄回的客户执和购机发票日期为准)提供整机一年保固服务,其他附件(如包装等)不属于三包范围。产品外观为人为损坏,光盘破碎,附件遗失,不在三包之列。不在三包之列或超过三包期的产品,客户仍享受维修服务,但需要交纳维修工本费。

例外条款

以下情况属于不保修范畴：
1、非硬件类的技术问题，请致电本公司售后热线：400-678-0255。
2、无adol标识的产品或产品标签损坏及条码不符、缺损、字迹模糊。
3、非本公司部件或用户自行更换备件，且该备件未从本公司或本公司指定经销商处购买。
4、产品没有清洁或正常维护。
5、消耗材料（如：外壳、接插部件的自然消耗、磨损及老化）。
6、因事故、滥用（包括超出工作负荷）、误用造成的损坏。
7、客户使用及运输不当造成的不可维修的损坏（物理损伤、硬件损伤）。
8、因错误安装、操作（如带电插拔数据线等），或在非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏（例如：温度过高、过低，过于潮湿或干燥等等）。
9、因保管不当（如：鼠害、液体渗入等）造成的损坏。
10、使用自编或非公开发行软件导致产品不能正常工作的损坏。
11、因维护不当而导致的计算机病毒感染。
12、因安装及使用非标准扩展功能卡造成的故障或损坏。
13、因擅自拆机修理或越权改装及滥用造成的故障或损坏。
14、非本公司授权的维修中心进行维修造成的损坏。
15、因人为原因或自然灾害所造成的故障或损坏。



产品保修卡

售后热线：400-678-0255
工作时间：09:00-18:00 周一至周五（法定假期除外）
制造商：东莞市索艾电子科技有限公司
地址：广东省东莞市黄江镇长龙村华裕路3号 索艾产业园